



*Unggul dan Terkemuka
Berdasarkan
Nilai-Nilai Luhur Pancasila*

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

**DEKLARASI
SISTEM PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS PANCASILA**



Integritas, Kompeten, Harmonis, Loyal, Antusias, dan Solid

**KANTOR JAMINAN MUTU
UNIVERSITAS PANCASILA
JAKARTA 2018**



Deklarasi

**Pelaksanaan Menyeluruh
Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi
Universitas Pancasila
2009**

- **Laporan Perkembangan SPMPT - UP**
Pembantu Rektor Bidang Akademik
 - **Pejelasan "Satu Siklus" SPMPT - UP**
Ketua KJM - UP
 - **Deklarasi Pelaksanaan Menyeluruh
SPMPT - UP 2009**
Rektor
-
-

29 Januari 2009

LAPORAN PERKEMBANGAN
SISTEM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI
(SPMPT) UNIVERSITAS PANCASILA

Pembantu Rektor Bidang Akademik
Universitas Pancasila

Kegiatan Penjaminan Mutu (*Quality Assurance/QA*) Universitas Pancasila (UP) telah dimulai sejak tahun 2004, semenjak dikeluarkannya pedoman Penjaminan Mutu (QA) Perguruan Tinggi tahun 2003, dan mengikuti pelatihan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi dan Audit Mutu Akademik Internal (SPMPT-AMAI) yang diselenggarakan oleh Kantor Jaminan Mutu Universitas Gajah Mada (KJM-UGM).

Sebagai wujud tanggungjawab pelaksanaan pendidikan terhadap pemangku kepentingan (*stakeholders*) dan hal-hal tersebut di atas, maka UP mendirikan Kantor Jaminan Mutu (*Quality Assurance Office*) pada tanggal 1 Maret 2006 yang diberi nama Kantor Jaminan Mutu Universitas Pancasila (KJM-UP).

Kami sangat menyadari bahwa tugas KJM-UP cukup berat untuk memulai kegiatan tersebut, karena harus meletakkan dasar-dasar konsep Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Universitas Pancasila (SPMPT-UP) untuk jangka panjang. Namun demikian, berkat komitmen pimpinan dan seluruh jajaran di lingkungan Universitas Pancasila, kerja

keras dengan integritas yang tinggi, akhirnya konsep SPMPT-UP dapat diselesaikan dengan kesadaran sebagai berikut:

1. Dalam pelaksanaan kegiatan proses pendidikan di Fakultas/PPs/Jurusan/Program Studi/Bagian di UP bahwa mutu dan peningkatan mutu sesungguhnya telah menjadi perhatian dan terus dikembangkan dan ditingkatkan. Tindakan selanjutnya adalah merumuskan dan menyempurnakan agar lebih sistematis, terdokumentasi, dan dilakukan dengan pengelolaan yang lebih baik.
2. Para pemerhati dan kelompok kerja yang sangat peduli terhadap peningkatan mutu akademik dengan melakukan praktek baik (*best practices*).
3. Semangat untuk meraih PHK, terbukti beberapa program studi telah meraih Semi QUE, PMP, A1, A2, dan A3.
4. Untuk keberlanjutannya perlu adanya standar pengelolaan yang ter-koordinasi, integrasi, sinkronisasi, dan simplikasi dalam bentuk SPMPT di UP sebagai pedoman pelaksanaan.

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan di UP merupakan suatu **proses peningkatan mutu berkelanjutan tanpa akhir** (*never ending process*), sebab kegiatan ini harus mampu menyesuaikan dengan dinamika pemangku kepentingan secara terus menerus.

Untuk mewujudkan pelaksanaan tugas tersebut, Universitas Pancasila menetapkan program jangka menengah tahap I tahun 2004 sampai dengan 2011.

Tahun I (2004) PERSIAPAN

1. Mengirim 6 (enam) tenaga edukatif untuk mengikuti pelatihan SPMPT- AMAI yang diselenggarakan oleh KJM-UGM,
2. Melakukan *brainstorming* konsep SPMPT-UP dengan melibatkan semua sistem yang telah ada dan kelompok yang peduli.

Tahun II (2005) SOSIALISASI

1. Mengumpulkan berbagai konsep tentang SPMPT yang ada (Dikti, KJM-UGM, dsb),
2. Melakukan sosialisasi/*roadshow* ke fakultas-fakultas tentang SPMPT yang dicanangkan oleh pemerintah.

Tahun III (2006-2007) MEMBENTUK WADAH DAN MENYUSUN PERANGKAT

1. Membentuk wadah yaitu Kantor Jaminan Mutu UP (KJM-UP) dengan Surat Keputusan Rektor No: 481/Kep.R/UP/III/2006 tanggal 1 Maret 2006,
2. Menetapkan Ketua KJM, Prof. Ir. A. Anton dengan Surat Keputusan Rektor No: 718/Kep.R/III/2006 tanggal 3 Maret 2006,
3. Memantapkan konsep SPMPT-UP dan mensosialisasikan,
4. Mengadakan pelatihan SPMPT-AMAI 31 (tiga puluh satu) tenaga edukatif, tanggal 10-15 Maret 2006 di Wisma Makara UI dengan fasilitator dari KJM-UGM,
5. Membentuk Sistem Audit Mutu Akademik Internal bersertifikat dengan 37 (tiga puluh tujuh) tenaga Auditor AMAI,

6. Mengirim 2 (dua) orang dari KJM-UP untuk mengikuti Pelatihan SPMPT-AMAI yang diselenggarakan Ditjen Dikti tanggal 15-16 April 2007,
7. Universitas Pancasila ditunjuk oleh Ditjen Dikti sebagai tempat simulasi/praktek kegiatan AMAI semua Program Studi di lingkungan Fakultas di Universitas Pancasila pada tanggal 16 April 2007.

Tahun IV (2008-2009) PELAKSANAAN

1. Mengirim Pimpinan Fakultas, Tenaga Edukatif dan Staf Akademik Universitas untuk Program Pendampingan/Magang sebagai Auditor AMAI di UGM tanggal 3-5 Desember 2008 sebanyak 13 (tiga belas) orang,
2. **Memberlakukan dan melaksanakan SPMPT-UP bagi seluruh Program Studi tingkat Sarjana, Pascasarjana dan Program Profesional.**

Tahun V (2009-2011) Mutu Budaya dan Sistem Yang Menyeluruh (*TOTAL QUALITY CULTURE AND SYSTEM = TQCS*)

1. Melaksanakan SPMPT-UP secara total dan menyeluruh,
2. Mendorong program studi terakreditasi ke tingkat internasional,
3. Mendorong program studi untuk meningkatkan sistem manajemen bersertifikat yang mengacu pada ISO.

Dalam jangka menengah Tahun I Tahun 2004-2011, Universitas Pancasila telah melaksanakan SPMPT secara

konsisten, maka pada tahun 2008-2009 merupakan tahap yang sangat penting bagi perjalanan SPMPT-UP, yaitu tahap pelaksanaan. Pada saat ini dapat dikatakan hampir seluruh Fakultas/PPs/Jurusan/Program Studi/Bagian telah melaksanakan dan menyiapkan yang diperlukan dalam pelaksanaan SPMPT-UP yaitu organisasi pelaksanaan penjaminan mutu, dokumen mutu serta prosedur pelaksanaannya.

Berdasarkan hal-hal tersebut diatas, pada kesempatan ini kami mohon Bapak Rektor berkenan untuk menyampaikan Deklarasi Pelaksanaan Menyeluruh Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Universitas Pancasila.

Jakarta, 22 Januari 2009

Pembantu Rektor Bidang Akademik



Ir. Suharso M.Eng

PENJELASAN "SATU SIKLUS"
PELAKSANAAN MENYELURUH
SISTEM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PANCASILA

Ketua KJM – UP sebagai penanggungjawab
pelaksanaan SPMP di lingkungan Universitas Pancasila

Assalamualaikum, dan salam sejahtera

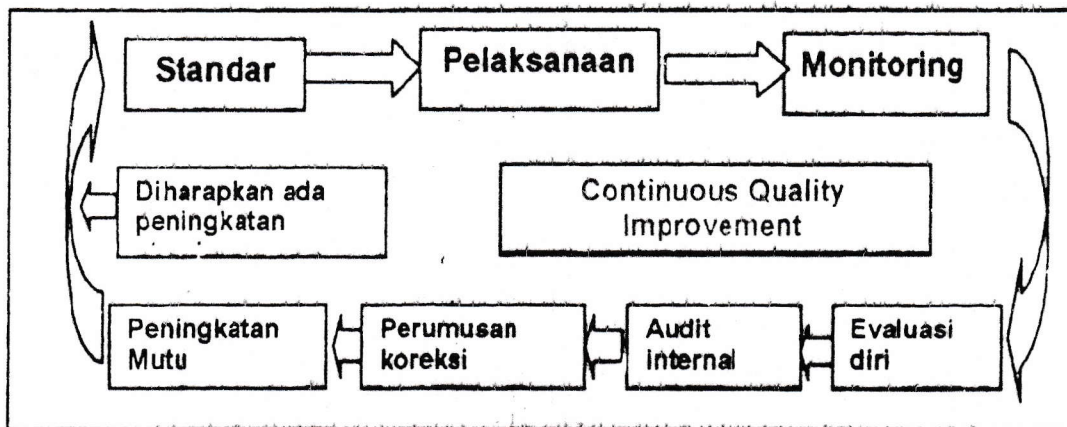
Sesuai dengan dinamika yang berkembang, Universitas Pancasila melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPMPT) secara menyeluruh, konsisten dan konsekuen.

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan (*Quality Assurance*) Universitas Pancasila merupakan suatu upaya sistematis untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berkelanjutan. Pelaksanaan hal tersebut dimanifestasikan dalam bentuk siklus kegiatan penjaminan mutu

"Satu Siklus" kegiatan penjaminan mutu Universitas Pancasila terdiri dari 7 komponen, yaitu:

1. **Standar**, berupa dokumen mutu di tingkat Universitas, Fakultas, Pascasarjana, dan Jurusan/Program Studi/Bagian;
2. **Pelaksanaan**, yang berarti telah memiliki organisasi dan prosedur pelaksanaan pada tingkat Universitas, Fakultas, Pascasarjana, Jurusan/Program Studi/Bagian serta sumber daya manusia sebagai unsur pelaksana;

3. **Monitoring**, yang dilakukan oleh unit pada tingkat di atasnya ataupun unit terkait;
4. **Evaluasi diri**, dilakukan oleh unit pelaksana akademik (Fakultas, Pascasarjana, Jurusan/Program Studi/Bagian);
5. **Audit Mutu Akademik Internal**, adalah audit kepatuhan yang secara internal dilakukan oleh tingkat Universitas, Fakultas dan Pascasarjana untuk unit-unit di bawahnya;
6. **Rumusan koreksi**, hal ini didasarkan pada hasil temuan saat dilakukan Audit Mutu Akademik Internal,
7. **Peningkatan Mutu Bekelanjutan** (*Continuous Quality Improvement*) di seluruh jenjang unit pelaksanaan akademik



Pelaksanaan "satu siklus" Penjaminan Mutu akan dikendalikan dengan model PDCA dan dikoordinasikan secara konsisten dan terus-menerus di seluruh tingkat, mulai Universitas, Fakultas, Pascasarjana, Jurusan/Program studi/Bagian.

Kantor Jaminan Mutu Universitas Pancasila akan melakukan evaluasi kegiatan "satu siklus" Penjaminan Mutu untuk dilakukan penyempurnaan pada siklus-siklus berikutnya.

Semoga Universitas Pancasila terus berjaya,

Terima kasih.

Kantor Jaminan Mutu

Ketua



Prof. Ir. A. Anton

**DEKLARASI PELAKSANAAN MEYELURUH
SISTEM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PANCASILA**

Yang saya hormati:

Para anggota Senat Universitas Pancasila

Assalamualaikum Wr Wb

Selamat siang dan salam sejahtera bagi kita semua

Dalam rangka pelaksanaan secara menyeluruh Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Universitas Pancasila 2009, perkenankanlah saya menyampaikan bahwa sejak tahun 2006 Universitas Pancasila telah berkomitmen untuk secara berkelanjutan meningkatkan mutu pendidikan bagi seluruh sivitas akademiknya.

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (*Quality Assurance System*) Universitas Pancasila pada prinsipnya adalah upaya sistematis untuk peningkatan mutu pendidikan tinggi berkelanjutan yang dimanifestasikan dalam bentuk siklus kegiatan penjaminan mutu.

Implementasi Menyeluruh Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Universitas Pancasila tahun 2009 diawali dengan deklarasi, ditindaklanjuti implementasi satu siklus kegiatan penjaminan mutu. Kegiatan satu siklus penjaminan mutu membutuhkan waktu satu tahun atau satu kalender akademik yang diikuti oleh siklus yang sama tahun-tahun berikutnya.

Satu siklus kegiatan penjaminan mutu Universitas Pancasila terdiri atas komponen-komponen sebagai berikut:

1. Standar, berupa dokumen mutu tingkat universitas, fakultas, jurusan/bagian dan program studi;
2. Pelaksanaan, yang berarti telah memiliki organisasi dan prosedur pelaksanaan pada tingkat universitas, fakultas, jurusan/bagian dan program studi. Termasuk didalamnya adalah sumber daya manusia untuk melaksanakan;
3. Monitoring, yang dilakukan oleh unit tingkat di atasnya ataupun unit terkait;
4. Evaluasi diri, dilakukan oleh unit pelaksana akademik (fakultas, jurusan/bagian dan program studi);

Dalam pelaksanaan secara menyeluruh Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Universitas Pancasila yang dimulai tahun 2009, tanggungjawab pimpinan, tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Universitas Pancasila tidaklah ringan oleh karena pelaksanaan tersebut memerlukan kerja keras, integritas yang tinggi, komitmen dan kebersamaan semua pihak.

Dalam melaksanakan mutu pendidikan Universitas Pancasila selalu melakukan audit internal secara berkala untuk memastikan pelaksanaan sesuai standar yang telah ditentukan oleh Universitas Pancasila. Berbagai temuan dari hasil audit akan dilakukan perbaikan, penyesuaian dan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Dalam persaingan global, Universitas Pancasila harus tanggap dan mampu memenuhi tuntutan sesuai dinamika pemangku kepentingan (*stakeholders*). Oleh sebab itu, Sistem Manajemen Mutu yang mengacu ISO untuk memperkuat

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi-Universitas Pancasila yang diterapkan pada tingkat universitas, fakultas, jurusan/bagian, prodi, laboratorium dan seluruh unit pendukung akademik.

Kegiatan penjaminan mutu pendidikan tinggi di Universitas Pancasila dilaksanakan secara bertahap, konsisten dan konsekuen, diawali dengan persiapan SDM pada tahun 2004 dan pembentukan Kantor Jaminan Mutu serta penandatanganan nota dinas oleh seluruh pimpinan Universitas Pancasila dan fakultas tahun 2006.

Setelah dilakukan persiapan secara konkrit telah tersusun organisasi pelaksanaan penjaminan mutu di setiap fakultas, jurusan/bagian dan prodi. Disamping itu, upaya tersebut juga telah menghasilkan berbagai Dokumen Mutu Universitas Pancasila, seperti:

- Kebijakan Akademik (KA)
- Standar Akademik (SA)
- Manual Mutu (MM)
- Manual Prosedur (MP)
- Peraturan Akademik (PA)

Universitas Pancasila telah melaksanakan pelatihan Audit Mutu Akademik Internal dengan fasilitasi dari KJM-UGM dan hingga saat ini Universitas Pancasila telah memiliki sejumlah Auditor Mutu Akademik Internal bersertifikat.

Selain itu, kegiatan penjaminan mutu Universitas Pancasila telah melakukan pelatihan *treaning for trainers* (TOT), monitoring, evaluasi diri dan simulasi audit mutu akademik internal (kegiatan Kopertis III/Dikti) dalam rangka pelatihan SPMPT-AMAI PTS kopertis wilayah III. Kegiatan

ini membawa dampak yang sangat positif bagi Universitas Pancasila dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan kegiatan pembelajaran, mendorong para dosen menyusun rencana pembelajaran, satuan acara pembelajaran, sehingga menumbuhkan suasana atau atmosfer akademik yang kondusif dan produktif. Hal ini sangat penting bagi perkembangan di masa depan dalam pelaksanaan sistem penjamin mutu pendidikan secara menyeluruh.

Walaupun sebelumnya seluruh unit telah melaksanakan mutu pendidikan, namun ingin saya tegaskan agar para dekan, ketua jurusan/bagian dan prodi, dosen dan seluruh lembaga, biro dan pendukung akademik, dimulai hari ini secara terus menerus meningkatkan kinerjanya serta secara serentak dan sungguh-sungguh, penuh tanggungjawab dengan integritas tinggi melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Universitas Pancasila secara sistematis, terkoordinasi, terintegrasi, tersinkronisasi dan tersimplikasi dan terdokumentasi.

Dengan telah diimplementasikannya Sistem Penjaminan Mutu bagi seluruh Program Sarjana maupun Pascasarjana, maka secara nyata Universitas Pancasila telah menunjukkan komitmen yang sungguh-sungguh dengan integritas tinggi dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. Untuk menandai dan memantapkan komitmen Universitas Pancasila dalam melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, pada hari ini, Kamis tanggal 29 Januari 2009 saya menyatakan Deklarasi sebagai berikut:

**DEKLARASI PELAKSANAAN MENYELURUH
SISTEM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PANCASILA – 2009**

1. Mengingat, bahwa tahun 2006 telah dicanangkannya sebagai tahun penerapan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi di Universitas Pancasila,
2. Mengingat bahwa Kebijakan Akademik telah disahkan oleh Senat Universitas Pancasila,
3. Mengingat bahwa telah tersusunnya perangkat pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan tinggi secara lengkap di Universitas Pancasila,
4. Mendukung komitmen pelaksanaan BUDAYA DAN SISTEM MUTU TOTAL (*Total Quality Culture And System*),
5. Mendukung komitmen pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan tinggi yang diberlakukan di seluruh wilayah Indonesia.

DENGAN INI UNIVERSITAS PANCASILA MENYATAKAN:

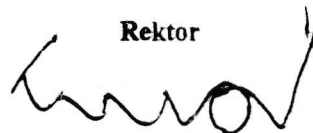
1. Setiap warga negara berhak untuk mendapatkan pendidikan yang bermutu,
2. Setiap peserta didik yang mengikuti pendidikan berhak mendapatkan pendidikan dan pengajaran yang bermutu,
3. Proses pembelajaran merupakan komitmen bagi seluruh penyelenggara pendidikan, tenaga pendidik dan tenaga kependidikan,
4. Mutu lulusan merupakan tanggungjawab lembaga pendidikan dan pemangku kepentingan (*stakeholders*),
5. Tahun 2009 merupakan tahun pelaksanaan menyeluruh Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi di Universitas Pancasila.

Mudah-mudahan Tuhan Yang Maha Esa meridhoi kita semua, AMIN

Wassalamualaikum Wr.Wb

Jakarta, 29 Januari 2009
Universitas Pancasila

Rektor



Dr. Edie Toet Hendratno SH, M.Si

*Quality is never an accident, it is
always the results of intelligent effort.
(John Ruskin)*

Quality is a journey not a destination.

Quality is pathway towards survival.